

Schoonhoven, 14 maart 2020

Beste cliënt,

De ontwikkelingen rondom het Coronavirus volgen elkaar in snel tempo op. Leek het aanvankelijk mee te vallen in Nederland, inmiddels zijn er dagelijks meldingen van nieuwe ziektegevallen. Minister-president Rutte maakte onlangs nieuwe maatregelen bekend.

In Nederland gelden vanaf donderdag 12 maart 2020 nieuwe maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus. Alle maatregelen kunt u vinden op de website van de Rijksoverheid. Hieronder lichten wij de nieuwe maatregelen toe die op onze organisatie op dit moment het meest van toepassing zijn:

- Iedereen in Nederland: blijf thuis bij klachten neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts. Mijd sociaal contact. Bel met de huisarts als de klachten verergeren.
- Voor kwetsbare personen geldt: (ouderen en personen met verminderde weerstand) vermijd grote gezelschappen en openbaar vervoer. In het algemeen wordt mensen dringend verzocht om bezoek aan kwetsbare personen te beperken.
- Tot slot: de maatregelen gelden voor heel Nederland tot en met 31 maart.

Wij verzoeken u deze maatregelen op te volgen. U kunt van onze medewerkers ook verwachten dat zij deze maatregelen zoveel mogelijk in acht nemen.

Naar aanleiding van deze maatregelen bieden wij u de mogelijkheid om uw afspraken om te zetten naar telefonische consulten. Mocht dit om één of andere reden niet kunnen, dan kunt u t/m 31 maart uw afspraak afzeggen, ook binnen 24 uur, zonder verdere kosten.

Wat als uw behandelaar zelf (milde) klachten heeft?

Als de behandelaar wel kan werken:

Dan zullen wij uw afspraak - met uw instemming - omzetten in een telefonisch consult.

Als uw behandelaar ziek is, zullen wij uw afspraak afzeggen.

Het RIVM geeft aan dat wanneer u zich beter voelt en 24 uur geen gezondheidsklachten meer heeft gehad, u genezen bent. U draagt het virus dan niet meer bij u. U bent dan weer welkom voor gesprekken bij ons op de praktijk.

Hoe werkt een telefonische consult?

Bij een telefonisch consult bellen wij u op het moment dat de afspraak begint. Helaas kunnen wij vanwege privacy nog niet beeldbellen met u. Wij onderzoeken de mogelijkheden hiervoor. **Het kan zijn dat u met een anoniem nummer gebeld wordt.**

Bezoeken aan de praktijk

Wij willen het aantal wachtenden in onze praktijk zo klein mogelijk houden. Hiertoe verzoeken wij u om vlak voor uw afspraak bij ons binnen te komen zodat u meteen door kunt lopen.

Telefonische bereikbaarheid

Vanwege de omvang van de maatregelen, verwachten wij per telefoon slecht bereikbaar te zijn. Wij vragen om begrip voor deze situatie. Wij zijn tijdelijk het beste via ons algemene emailadres bereikbaar voor het omzetten of afzeggen van uw afspraak. Uiteraard kunt u ook de voicemail inspreken. Vanwege privacy redenen verzoeken wij u geen behandelinhoudelijke informatie met ons te delen.

De meest actuele informatie kunt u vinden op de website van de GGD en de website van het RIVM. Het RIVM heeft ook een speciaal telefoonnummer voor algemene vragen over Corona: 0800 -1351.

Wij vragen u om alert te zijn en met ons mee te denken en te werken en wij vertrouwen erop dat iedereen hierin zijn verantwoordelijkheid neemt. Bij twijfel verzoeken wij u vriendelijk met ons te overleggen.

Met vriendelijke groet,
Namens alle behandelaars,
Psychologiepraktijk Willemsen

Onze contactgegevens zijn:

Telefoon: 0182-232739 (ma, wo, do 9.00 – 14.00 uur)

e-mail: info@psychologiepraktijkwillemsen.nl

U kunt ook het contactformulier op onze site invullen.